

INTRODUCCIÓN

En nuestros días, los cambios organizacionales están suponiendo un aumento de la emocionalidad en el trabajo (Muchinsky, 2001) y, por tanto, del riesgo psicosocial, y una mayor exposición a demandas mentales laborales (Merllí y Paoli, 2001). Haciéndose eco de esta realidad, la legislación sobre prevención de riesgos laborales enfatiza la importancia que estos aspectos psicosociales tienen sobre la salud laboral de los trabajadores (Ley 31/1995, de PRL).

Sin embargo, las investigaciones realizadas al respecto indican que existen diferencias en cuanto a la predisposición al riesgo en función del sector laboral, lo que es lógico si tenemos en cuenta la gran diversidad de puestos de trabajo existentes. Autores como Pollán y Gabari (2003) han indicado que las incapacidades por causas psicológicas son importantes en los sectores de servicios e industria. De hecho, la disponibilidad de información y su gestión, la supervisión de los superiores, el trabajo apresurado o la fatiga derivada del mismo, entendidos como demandas mentales, pueden contribuir al estrés de los trabajadores, suponiendo un riesgo para la salud psicológica (bien sea por exceso o por defecto) (Martínez-Selva, 2004).

OBJETIVO

El **objetivo** del presente estudio es analizar las diferencias en alguno de los factores de riesgo psicosocial relacionados con las demandas mentales (relaciones interpersonales, habilidades sociales, canales de información, información organizacional, supervisión, carga mental y fatiga) en función del sector laboral.

METODOLOGÍA

Muestra

401 trabajadores/as de la provincia de Alicante. **Sexo:** 44% hombres y 56% mujeres. **Edad:** 34,07 años; **D.T.:** 10,76. **Nivel de Estudios:** 29,2% Graduado escolar; 37,2% Secundaria y/o Bachillerato; 14,2% Diplomado/a; 17,5% Licenciado/a y 2% Postgrado. **Nivel del puesto:** 6% Directivo/a, 12,5% Mando intermedio y 81,5% Trabajador/a. **Sectores:** Servicios 35,7%, Industria 42% y Administración Pública 22,3%

Variables e Instrumentos

Factores Psicosociales → Encuesta del *Método de evaluación de los factores psicosociales del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo* (Martín y Pérez, 1997), adaptado por Solanes, Tirado, Serrano, Núñez y Cañadas (2004). El instrumento está compuesto de 63 ítems agrupados según 18 dimensiones.

Sectores laborales → **Servicios** (servicios y comercio), **Industria** y **Administración Pública** (educación, sanidad y administración pública)

Análisis

Los datos se analizaron con SPSS 13.0 utilizando como estadístico el análisis de varianza univariante y de Scheffé para las pruebas a posteriori.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.
- Martín, F., y Pérez, J. (1997). *NTP443: Factores psicosociales: metodología de evaluación*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. I.N.S.H.T.
- Martínez-Selva, J. M. (2004). *El estrés laboral*. Madrid: Prentice Hall.
- Merllí, D., y Paoli, P. (2001). *Ten years of working conditions in the European Union: summary*. Dublin: Ireland. European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions.
- Muchinsky, P. M. (2001). *Psicología aplicada al trabajo*. Madrid: Paraninfo.
- Pollán, M., y Gabari, M. I. (2003). Riesgos psicosociales en el ámbito laboral: causas y efectos. *Huarte de San Juan Psicología y Pedagogía*, 10, 119-134.
- Solanes, A., Tirado, S., Serrano, M.A., Núñez, R., y Cañadas, I. (2004). Construcción y validación de un instrumento de evaluación de los factores en el entorno laboral. *III congreso de Metodología de Encuestas*, Granada, 15-17 de Septiembre.

RESULTADOS

Se encuentran diferencias significativas en todos los factores evaluados (tabla 1). Las diferencias entre sectores se encuentran en las figuras 1 y 2 (las flechas representan diferencias significativas <0.05).

Tabla 1

Relaciones interpersonales	$F(2,400) = 8.096$	$p = 0,000$
Habilidades sociales de gestión	$F(2,400) = 14.626$	$p = 0,000$
Relaciones y canales de información existentes con los jefes	$F(2,400) = 5.195$	$p = 0,006$
Información de la organización	$F(2,400) = 6.935$	$p = 0,001$
Supervisión	$F(2,400) = 3.609$	$p = 0,028$
Carga mental: retrasos y recuperación de los mismos	$F(2,400) = 4,796$	$p = 0,009$
Nivel de fatiga	$F(2,400) = 6.947$	$p = 0,001$

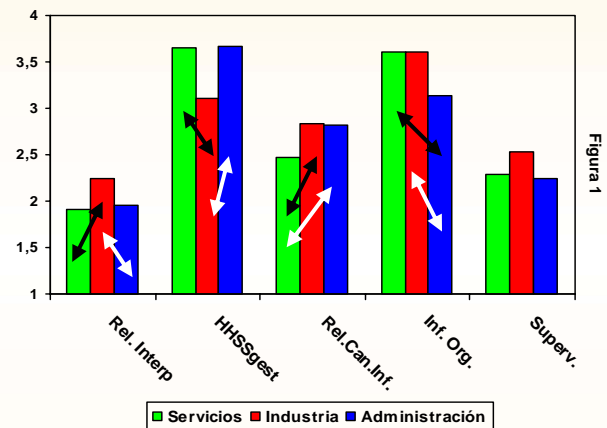


Figura 1

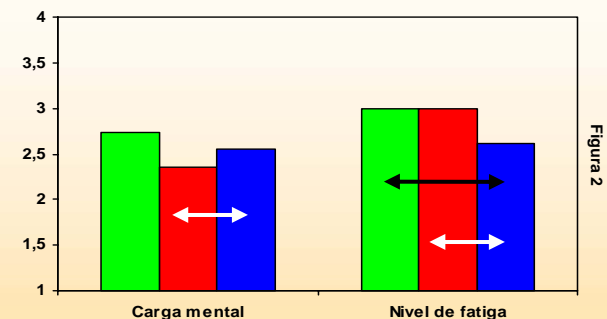


Figura 2

DISCUSIÓN

- Los trabajadores del **sector servicios** son vulnerables a los factores de relaciones interpersonales y relaciones y canales de información con los superiores. Además muestran una mayor carga mental y una alta fatiga.
- Los trabajadores del **sector industrial** presentan una menor carga mental, así como una menor incidencia de los efectos negativos de las demandas sociales laborales, aunque tienen una mayor supervisión.
- Los trabajadores del **sector administración** se sitúan en medio de los otros dos sectores, destacando la menor información que tienen de la organización y la menor fatiga que presentan.